

CARTOGRAPHIE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES AU CAMEROUN
QUESTIONNAIRE ETABLISSEMENT DE CREDIT ET MICROFINANCE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NN LUCRATIF

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N°91/023 du 16 décembre 1991 sur les recensements et enquêtes statistiques qui dispose en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle u de répression économiques

Numéro du questionnaire:

SECTION 0 : GENERALITES

0.1. EQUIPE DE COLLECTE

	Fonction	Noms et prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q01	Agent de collecte		<input type="text"/>	<input type="text"/>
S0Q02	Contrôleur de collecte		<input type="text"/>	<input type="text"/>
S0Q03	Superviseur de collecte		<input type="text"/>	<input type="text"/>

0.2 CORRESPONDANT DANS LA STRUCTURE

S0Q04	Nom(s) et Prénom(s) du correspondant :	Signature et cachet de la structure
	Fonction : <input type="text"/>	
S0Q05	<i>1=DG/Promoteur, 2=Directeur de la trésorerie/Directeur f, 3=Autre responsable, 4=Chargé de clientèle, 5=Autre employé</i>	
S0Q06	Tel1 correspondant : <input type="text"/> / Tel2 correspondant <input type="text"/>	
S0Q07	E-mail : <input type="text"/>	

SECTION 1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE

S1Q01	Raison sociale :		
S1Q02	Sigle :		
S1Q03	N° de contribuable : <input type="text"/> Code INS : <input type="text"/>		
S1Q05	Type d'établissement : 1- Banque commerciale 2-Etablissement financier, 3-EMF 1ere catégorie 4-EMF 2eme catégorie, 5-EMF 3eme catégorie, 6-Autre à préciser		<input type="text"/>
S1Q06	Boite postale : <input type="text"/>	Ville de la boite postale <input type="text"/>	
S1Q07	A.Tel1 <input type="text"/>	B.Tel2 <input type="text"/>	C.Fax <input type="text"/>
S1Q08	A .Arrondissement <input type="text"/>	B .Département <input type="text"/>	C .Région <input type="text"/>
S1Q09	Repère (Quartier/Rue/Lieu-dit/Point de repère) :		
S1Q10	A. Site web :	B. E-mail :	

SECTION 2 : CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT DE CREDIT

S2Q01	Capital social au 31 Décembre 2019 (en milliers FCFA) : <input type="text"/>		
S2Q02	Provenance du capital	Participation privée (en %)	Participation publique (en %)
S2Q02A	Nationale	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S2Q02B	Etrangère	<input type="text"/>	<input type="text"/>

S2Q03	Forme juridique : 1. <i>Entreprise individuelle</i> 2. <i>SARL</i> 3. <i>SARLU</i> 4. <i>SA</i> 5. <i>Coopérative</i> 6. <i>Autres (précisez)</i> _____	<input type="checkbox"/>
S2Q04	Type de l'établissement de crédit 1. <i>TPE</i> ; 2. <i>PE</i> ; 3. <i>ME</i> ; 4. <i>GE</i>	<input type="checkbox"/>
S2Q05	Année de création de l'établissement de crédit (en JJ/MM/AA)	<input type="text"/>

SECTION 3 : FONDS DE GARANTIE

S3Q02	Avez-vous déjà été partenaire de la mise en œuvre d'un fonds de garantie ? 1. <i>Oui</i> , 2. <i>Non</i> Si non aller à S3Q05	<input type="checkbox"/>	
S3Q03	Si oui quelle est le nom du fonds de garantie et celui du bailleur		
	Nom du Fonds de garantie	Bailleur	
	1.	1.	
	2.	2.	
S3Q04	Grâce à ces garanties, vous avez : 1. <i>Oui</i>, 2. <i>Non</i> 1 = Augmenté votre portefeuille de prêts <input type="checkbox"/> 2 = Maintenu votre portefeuille de prêts 3 = Diversifié votre portefeuille de prêts <input type="checkbox"/> 4 = Financé des PME que vous n'avez pas financées sans garanties <input type="checkbox"/>		
	S3Q05	Les fonds de garanties peuvent-ils être une solution au financement des PME au Cameroun ? 1 = <i>Tout à fait</i> 2 = <i>Plutôt oui</i> 3 = <i>Plutôt non</i> 4 = <i>Pas du tout</i>	<input type="checkbox"/>
	S3Q06	Pour quelles raisons: _____	
S3Q07	Quelle mode de garantie vous semble-t-il le plus adapté pour le financement des PME camerounaises ? 1 = <i>Garantie individuelle</i> 2 = <i>Garantie de portefeuille</i> 3 = <i>Garantie à travers la médiation d'un établissement de microfinance</i>	<input type="checkbox"/>	
S3Q01	Selon vous quel devrait être le montant minimum pour qu'un projet puisse être éligible à un fonds de garantie destiné au financement des PME ? (en milliers de FCFA)	<input type="text"/>	

SECTION 4 : OCTROI DES CREDITS

S4Q01	Avez-vous connaissance de la loi portant promotion des PME au Cameroun (<i>Loi N° 2015/010 du 16 juillet 2015 modifiant et complétant certaines dispositions de la loi n° 2010/001 du 13 avril 2010 portant Promotion des PME</i>) ? 1-oui, 2-non <input type="checkbox"/> Si non aller à S4Q04	
S4Q02	Si oui, utilisez-vous cette loi ? 1-oui, 2-non <input type="checkbox"/>	
S4Q03	Octroyez-vous de crédit aux PME ? 1-oui, 2-non <input type="checkbox"/>	
S4Q04	Donnez une estimation du crédit demandé par chaque type d'entreprise en 2018	
	En termes de nombre de crédits :	En termes de volumes de crédits: (en milliers de FCFA)
	1. GE (plus de 3 milliards de FCFA de CA) <input type="text"/>	3. GE <input type="text"/>
	2. PME <input type="text"/> dont 2.1ME (entre 250 millions et 3 milliards FCFA de CA) <input type="text"/> 2.2PE (entre 15 et 250 millions de FCFA de CA) <input type="text"/> 2.3TPE (moins de 15 millions de FCFA de CA) <input type="text"/>	4.PME <input type="text"/> dont 4.1ME <input type="text"/> 4.2PE <input type="text"/> 4.3TPE <input type="text"/>
S4Q05	Donnez une estimation du crédit octroyé à chaque type d'entreprise en 2018	
	En termes de nombre de crédits :	En termes de volumes de crédits: (en milliers de FCFA)
	1. GE (plus de 3 milliards de FCFA de CA) <input type="text"/>	3. GE <input type="text"/>
	2. PME <input type="text"/> dont 2.1ME (entre 250 millions et 3 milliards FCFA de CA) <input type="text"/> 2.2PE (entre 15 et 250 millions de FCFA de CA) <input type="text"/> 2.3TPE (moins de 15 millions de FCFA de CA) <input type="text"/>	4.PME <input type="text"/> dont 4.1ME <input type="text"/> 4.2PE <input type="text"/> 4.3TPE <input type="text"/>
S4Q06 A	En ce qui concerne les PME, quelle est l'échéance des crédits que vous octroyez la plupart du temps? 1. Moins de 12 mois; 2. 1 à 2 ans; 3. Plus de 2 ans à moins 3 ans; 4. 3 ans à 5 ans; 5. Plus de 5 ans à 10 ans 6. Plus de 10 ans	
	1. ME <input type="checkbox"/>	2. PE <input type="checkbox"/>
S4Q06B	Pour les crédits octroyés, quelle est l'échéance la plus courte et l'échéance la plus longue suivant la taille des entreprises ?	
	1. ME: échéance la plus courte en mois <input type="text"/>	2. PE: échéance la plus courte en mois <input type="text"/>
	1. ME: échéance la plus longue en mois <input type="text"/>	2. PE: échéance la plus longue en mois <input type="text"/>
S4Q07	Octroyez-vous des lignes de crédit à vos clients suivants ? 1-oui, 2-non	
	1. ME <input type="checkbox"/>	2. PE <input type="checkbox"/>
	3. TPE <input type="checkbox"/>	

S4Q08 En ce qui concerne les PME, quel est par type d'activité, le nombre et le volume de crédit octroyés

Activité	Nombre de crédits	Volume de crédit (en milliers de FCFA)	Activité	Nombre de crédits	Volume de crédit (en milliers de FCFA)
1.Agriculture, élevage et chasse, pêche	□□□□□□	□□□□□□□□	Commerce de gros et détail	□□□□□□	□□□□□□□□
Sylviculture et exploitation forestière	□□□□□□	□□□□□□□□	Transport et entreposage	□□□□□□	□□□□□□□□
Industries extractives	□□□□□□	□□□□□□□□	Hébergement et restauration	□□□□□□	□□□□□□□□
Industries manufacturières	□□□□□□	□□□□□□□□	Télécommunications	□□□□□□	□□□□□□□□
Production et distribution d'électricité et gaz, eau et assainissement	□□□□□□	□□□□□□□□	Autre services	□□□□□□	□□□□□□□□
Construction	□□□□□□	□□□□□□□□			

S4Q09 Pour les différents objets énumérés, donnez le nombre de crédit demandé, le nombre de crédit octroyé, le taux d'intérêt moyen pratiqué ainsi que les principales garanties exigées

N°	Objet	Nombre de Demandes de crédit reçu	Nombre de crédit Octroyé	Taux débiteur moyen annuel pratiqué 1 = moins de 10% ; 2 = [10% , 12%[; 3 = [12% , 14%[4 = [14% , 16%[5 = [14% , 16%[6=[16% , 20%[7=[20% , 25%[8=[25% , et plus[Principale garantie exigée pour l'octroi du crédit 1 = Titre foncier, 2 = machine et équipement, 3 = Actif circulant, 4 = Actif personnels du propriétaire/gérant 5 = Caution/aval 6=Autre à préciser
1	Financement du haut du bilan (immobilisations)	□□□	□□□	□□	□□
2	Acquisition de matières premières et d'emballages	□□□	□□□	□□	□□
3	Paiement des impôts et taxes	□□□	□□□	□□	□□
4	Financement des marchés	□□□	□□□	□□	□□
5	Paiement des dettes de court terme	□□□	□□□	□□	□□
6	Autres endettement	□□□	□□□	□□	□□

S4Q10	Dans quelle situation se trouvent généralement les PME qui sollicitent le crédit chez-vous ? 1. En création ; 2.En cours d'installation ; 3. En activité ; 4.En restructuration	<input type="checkbox"/>
S4Q11	Effectuez-vous des descentes auprès des PME préalablement à l'octroi du crédit ?	1. <i>Oui</i> , 2. <i>Non</i> <input type="checkbox"/>
S4Q12	Effectuez-vous des descentes auprès des PME après que vous leur ayez octroyé du crédit ?	1. <i>Oui</i> , 2. <i>Non</i> <input type="checkbox"/>
S4Q13	Si oui, à quelle fréquence ? 1. <i>Mensuelle</i> ; 2. <i>Trimestrielle</i> ; 3. <i>Semestrielle</i> ; 3. <i>Annuelle</i>	<input type="checkbox"/>
S4Q17	Volume des créances en souffrances en milliers de FCFA au : Au 31/12/2018 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ; Au 31/12/2019 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
S4Q14	Quelle appréciation faites-vous du recouvrement des créances ?	
S4Q15	Quelle appréciation faites-vous des PME par rapport aux aspects suivants liés au crédit ? <i>1-Faible, 2-moyenne, 3-élevée</i> <ul style="list-style-type: none"> Capacité à présenter des garanties <input type="checkbox"/> Capacité à monter les dossiers <input type="checkbox"/> La volonté à rembourser les crédits <input type="checkbox"/> Capacité à rembourser les crédits <input type="checkbox"/> 	
S4Q16	Volume des créances impayées en milliers de FCFA au : Au 31/12/2018 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ; Au 31/12/2019 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
S4Q18	A votre avis, quelle est à ce jour, la proportion des remboursements effectuée de manière : <ul style="list-style-type: none"> Spontanée <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> % Assistée <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> % Coercitive <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> % Total <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> % 	
S4Q19	Quelles sont les principales causes de non remboursement des crédits octroyés aux PME ? _____ _____ _____	
S4Q20	Quelles sont en général les caractéristiques des PME qui remboursent toujours les crédits octroyés à l'échéance? _____ _____ _____	
S4Q21	Quelles propositions pouvez-vous formuler à l'endroit des pouvoirs publics pour favoriser la culture de remboursement des crédits par les PME _____ _____ _____	
S4Q22	Quelles propositions pouvez-vous formuler à l'endroit des Partenaires techniques et financiers du Cameroun pour le financement des PME _____ _____	

MERCI POUR VOTRE AIMABLE COLLABORATION