

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix- Travail- Patrie

**MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES,
DE LA PROGRAMMATION ET
DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE**

**DIRECTION DE LA STATISTIQUE ET
DE LA COMPTABILITÉ NATIONALE**

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace-Work-Fatherland

**MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS,
PROGRAMMING AND
REGIONAL DEVELOPMENT**

**DEPARTMENT OF STATISTICS AND
NATIONAL ACCOUNTS**

**ENQUÊTE SUR LE SUIVI DES DEPENSES PUBLIQUES ET
LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DANS LES
SECTEURS DE L'EDUCATION ET DE LA SANTE**

**QUESTIONNAIRE
BENEFICIAIRE**

STRICTEMENT CONFIDENTIEL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que "les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique".

SECTION 00 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

S0Q0 NUMERO QUESTIONNAIRE : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

A : IDENTIFICATION DU MENAGE

S0Q1	DOUALA/YAOUNDE/PROVINCE _____	_ _
S0Q2	NUMERO DE LA ZD _____	_ _ _
S0Q3	NUMERO DU MENAGE _____	_ _ _
S0Q4	DEPARTEMENT: _____	_ _
S0Q5	ARRONDISSEMENT: _____	_ _
S0Q6	VILLAGE/QUARTIER : _____	_ _ _
S0Q7	MILIEU D'IMPLANTATION : _____ 1 = Urbain 2 = Semi Urbain 3 = Rural	_
S0Q8	NOM DU CHEF DE MENAGE : _____	
S0Q9	RELIGION DU CHEF DE MENAGE : _____ 1 = Catholique 2 = Protestant(e) 3 = Autre Chrétien(ne) 4 = Musulman(e) 5 = Animiste 6 = Autre	_
S0Q10	CATEGORIE SOCIO PROFESSIONNELLE DU CHEF DE MENAGE	_ _
	1=Cadres/patrons public 2=Autres salariés public 3=Cadres/patrons privé formel 4= Autres salariés privé formel 5= Patrons non agricoles informels 6=Exploitants/Dépendants agricoles 7=Travailleurs à compte propre non agricole 8=Salariés non agricoles informel 9=Chômeurs 10=Etudiants 11=Retraités 12=Invalides 13=Autres inactifs	

A : RENSEIGNEMENTS SUR LA COLLECTE

S0Q11	ENQUETEUR : _____	_
S0Q12	CONTROLEUR : _____	_
S0Q13	SUPERVISEUR : _____	_ _
S0Q14	DATE DE L'ENQUETE : _____	_ _ _ _ _ _ _ _0_ _3_
S0Q15	CONTROLEUR DE SAISIE : _____	_
S0Q16	AGENT DE SAISIE : _____	_ _
S0Q17	DATE DE SAISIE : _____	_ _ _ _ _ _ _ _0_ _3_

SECTION 01 : COMPOSITION DU MENAGE ET CARACTERISTIQUES DES MEMBRES DU MENAGE

S1Q0 : Taille du ménage

Nom et prénoms de l'individu <i>Dressez la liste de tous les membres du ménage, en commençant par le chef de ménage. Posez les questions suivantes pour chaque membre.</i>	S1Q1	S1Q2	S1Q3	S1Q4	S1Q5	S1Q6	S1Q7	S1Q8	S1Q9	S1Q10	S1Q11
	Numéro d'ordre	[Nom] est de quel sexe ? 1=Masculin 2=Féminin	Quel est l'âge de [Nom] ?	Quel est le lien de parenté de [Nom] avec le Chef de Ménage ? <i>CF CODES</i>	[Nom] fréquente-t-il/elle une école cette année scolaire, c'est à dire en 2002-2003 ? 1 = Oui 2 = Non⇒S1Q7	Quelle classe fait [Nom] cette année scolaire ? ⇒S1Q8 <i>CF CODES</i>	Pourquoi [Nom] ne fréquente-t-il/elle pas une école ? <i>CF CODES</i>	[Nom] fréquentait-il/elle une école l'année scolaire dernière (en 2001/2002)? 1 = Oui 2 = Non⇒S1Q10	Quelle classe faisait [Nom] l'année scolaire dernière ? <i>CF CODES</i>	Quel est le niveau d'instruction de [Nom] ? <i>CF CODES</i>	[Nom] a-t-il été malade ou a eu recours à une formation sanitaire pour n'importe quelle raison au cours des six derniers mois ? 1 = Oui 2 = Non
	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Codes S1Q4	Codes S1Q6 et Codes S1Q9		Codes S1Q7	Codes S1Q10
1=Chef de Ménage 2=Conjoint du Chef de Ménage 3=Fils/fille du Chef ou de son conjoint 4= Père/mère du Chef ou de son conjoint 5= Autre parent du Chef ou de son conjoint 6=Sans lien de parenté avec le chef ou son conjoint	01=Ne fréquente pas/Jamais fréquenté/ Never go school 02=Maternel/Sil/Nursery/Class1/ Class 2 03= CP/CPS/ Class 3 04= CE1/ Class 4 05= CE2/ Class 5 06= CM1/ Class 6 07= CM2/ Class 7 08= Sixième/11° Année Technique/Form 1	09=Cinquième/2° Année/ Form 2 10=Quatrième/3° Année/Form 3 11=Troisième/4° Année /Form 4 12=Seconde/ Form 5 13=Première/ Form 6 14=Terminale/ Form 7 15=Supérieur 16= Ecole de formation	1= Coût trop élevé 2=Emploi/Apprentissage 3=Echec scolaire 4=Maladie/Handicap 5=Mariage/Grossesse 6=Eloignement 7=trop jeune 8=Autre(à préciser.)	1=Sans niveau 2= Primaire 3= Secondaire 1 ^{er} cycle 4= Secondaire 2 nd cycle 5= Supérieur

N B: N'oubliez pas les personnes qui sont entièrement à la charge du chef de ménage et qui vivent à l'internat ou dans un pensionnat.

Vérifiez que tous les membres du ménage ont été enregistrés

SECTION 02 : CONSOMMATION DES SERVICES D'ÉDUCATION

1. DISPONIBILITE

(Les questions sont posées aux parents mais concernent les élèves du primaire et du secondaire) (montant en Fcfa)

Lister les membres du ménage dont S1Q6 est compris entre 03 et 14	S21Q1	S21Q2	S21Q3	S21Q4	S21Q5	S21Q6	S21Q7	S21Q8	S21Q9
	Numéro d'ordre	Quel établissement scolaire fréquente [Nom]? (nom officiel de l'établissement scolaire primaire ou secondaire)	De quel ordre relève cet établissement scolaire ? 1= Public 2= Privé laïc 3= Privé catholique 4= Privé protestant 5= Privé islamique	Depuis combien d'années (sans interruption) [Nom] fréquente-t-il/elle cet établissement scolaire? (Si moins de un ans, inscrire 01 et faire l'observation)	A quelle distance du ménage se trouve l'établissement scolaire de [Nom] ? (évaluez en Km) (0 si moins de 500m)	Pourquoi avoir choisi cet établissement scolaire pour [Nom] ? <i>CF CODES</i>	Quel est pour le même niveau d'enseignement l'établissement scolaire public le plus proche ? Si S21Q7 = S21Q2 allez à la personne suivante	A quelle distance du ménage se trouve cet établissement scolaire ? (évaluez en Km) (0 si moins de 500m)	Pourquoi [Nom] ne fréquente-t-il/elle pas cet établissement scolaire ? <i>CF CODES</i>
	___		___	___	___	___		___	___
	___		___	___	___	___		___	___
	___		___	___	___	___		___	___
	___		___	___	___	___		___	___
	___		___	___	___	___		___	___
	___		___	___	___	___		___	___
	___		___	___	___	___		___	___

Codes S21Q6	Codes S21Q9
1 = Proximité	1 = Distance trop longue
2 = bonne réputation de l'établissement	2 = Mauvaise réputation de l'établissement
3 = Coût acceptable	3 = coût élevé
4 = Seul disponible	4 = défaut de place
5 = Taux de réussite élevé	5 = faible taux de réussite
6= Autre à préciser	6= Autre à préciser

2- COUT DES SERVICES D'EDUCATION

(Les questions sont posées aux parents mais concernent les élèves du primaire et du secondaire) (montant en Fcfa)

Nom et prénoms de l'élève	S22Q1	S22Q2	S22Q3	S22Q4	S22Q5	S22Q6	S22Q7	S22Q8	S22Q9	S22Q10	S22Q11	S22Q12	
	Numéro d'ordre	Combien avez vous payé au total pour son inscription ?	Combien avez vous payé comme frais de scolarité ?	Combien avez vous payé comme frais d'internat ? <i>(pour les enfants absents du ménage et en pensionnat)</i>	Combien avez vous payé pour l'APE ?	Est-ce la première année de [Nom] dans cet établissement ? 1 = Oui 2 = Non	Quel a été le mode de recrutement de [Nom] ? 1 = Concours 2 = Sur titre 3 = Négociation 4 = Transfert	Avez-vous déboursé des frais non réglementaires pour le recrutement de [Nom] ? 1 = Oui 2 = Non	Avez vous payé de nouveau pour son maintien ? 1 = oui 2 = non ⇒ S22Q11	A quelle occasion ? 1=renvoi pour échec 2=renvoi pour conduite 3=renvoi pour âge 4=Autre à préciser	Avez-vous payé d'autres frais pour l'inscription de [Nom] ? 1 = oui 2 = non ⇒ enfant suivant (Après dernier allez à S22Q13)	Achat/frais de :	montant
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____
	___	_____	_____	_____	_____	___	___	___	___	___	___		_____

2- COUT DES SERVICES D'EDUCATION (suite et fin)

3- INFRASTRUCTURES

(Les questions sont posées aux parents mais concernent les élèves du primaire et du secondaire)

Nom et prénoms de l'élève	Numéro d'ordre	S22Q13	S22Q14			S22Q15	S23Q1	S23Q2	S23Q3	S23Q4	S23Q5	S23Q6	S23Q7
		L'établissement vous fait-elle payer pour autre chose au cours de l'année ?	Citez les trois principaux			Comment jugez-vous tout ce que vous avez payé pour [Nom] au cours de cette année scolaire ?	[Nom] vous déclare que dans leur salle de classe ils sont :	De manière générale, comment jugez-vous l'état des locaux de l'établissement de [Nom] ?	[Nom] vous déclare que les toilettes de son établissement sont	[Nom]vous déclare que la bibliothèque de son établissement est	[Nom] vous déclare que les laboratoires de son établissement sont	[Nom] vous déclare que les ateliers de son établissement sont	De manière générale, les conditions d'hygiène et de salubrité dans l'établissement de [Nom] sont :
		1 = oui 2 =non⇒S22Q15	1=Photocopies à la demande de l'enseignant 2= Cours de rattrapage 3= Accès à la bibliothèque 4= Accès aux toilettes 5= Accès au laboratoire 6= Accès aux ateliers 7= Activités sportives 8= Autre (à préciser)			1=Excessif 2=Supportable 3=Sans valeur	1=Bien assis 2=Serrés sur les bancs 3=Assis à même le sol	1 = En très bon état 2 = En bon état 3 = Dans un état acceptable 4 = En mauvais état 5 = En très mauvais état	1=Très sales 2=Sales 3=Indifférent 4=Propres 5=Très propres 6=Inexistantes	1=Pas fournie 2=Peu fournie 3=Indifférent 4=Assez fournie 5=Très fournie 6=Inexistante	1= fonctionnels 2=Pas fournis 3=Peu fournis 4=Indifférent 5=Assez fournis 6=Très fournis 7= Non fonctionnels 8=Inexistants	1= fonctionnels 2=Pas fournis 3=Peu fournis 4=Indifférent 5=Assez fournis 6=Très fournis 7= Non fonctionnels 8=Inexistants	1=Très satisfaisantes 2=Satisfaisantes 3=Indifférent 4=Mauvaises 5=Très mauvaises

4- ENSEIGNEMENTS REÇUS

(Les questions sont posées aux parents mais concernent les établissements du primaire et du secondaire à travers les élèves)

Nom et prénoms de l'élève	S24Q1	S24Q2	S24Q3	S24Q4	S24Q5	S24Q6	S24Q7	S24Q8		S24Q9	S24Q10
	Numéro d'ordre	Par rapport à leur formation, les enseignants de [Nom] sont:	Quelle appréciation portez-vous sur l'encadrement académique de [Nom]	Combien y-a-t-il d'élèves dans la classe de [Nom]	Comment suivez-vous l'évolution de [Nom]	Comment jugez-vous le rendement de [Nom] depuis le début de l'année scolaire ?	Êtes-vous informés des problèmes qui se posent à l'établissement de [Nom] ?	Prenez-vous part aux réunions des parents ?	Etes-vous membre du conseil de l'école de [Nom] ?	Les trois choses que vous déplorez le plus chez les enseignants de [Nom]	Les trois choses à faire absolument pour améliorer la qualité de l'enseignement de l'établissement de [Nom] ?
		1=Tous certifiés 2=En majorité certifiés 3=En majorité non certifiés 4=Tous non certifiés 5=Ne sait pas	1=Très bien encadré 2=Bien encadré 3=indifférent 4=Moins encadré 5=Très mal encadré		1=Je contrôle ses cahiers 2=Je vais souvent rencontrer ses enseignants 3=Je me fie à ses bulletins de notes 4 = Le répétiteur s'en charge 5=Je ne le suis pas	1=Très satisfaisant 2=Satisfaisant 3=Peu satisfaisant 4=indifférent 5=non satisfaisant	1=Oui 2=Non	1=Oui à toutes 2=Oui quelques fois 3=Non	1=Oui 2=Non	(par ordre de priorité) CF CODES	(par ordre de priorité) CF CODES

Codes S24Q9	Codes S24Q10
1=Absentéisme 2=Non suivi des élèves 3=Monnayage des cours de rattrapage 4=Frais supplémentaires excessifs (photocopies, cours de rattrapage...) 5= Absence d'évaluation 6= Rien à signaler (RAS) 7=Autre (à préciser)	1 = Augmenter les salaires des enseignants 2 = Réduire les effectifs par classe 3 = Amélioration des conditions d'enseignement 4 = Recycler les vieux enseignants 5 = Existence du matériel didactique 6 = Construire des salles de classe et les commodités 7= Supprimer/réglementer les frais supplémentaires 8 = Autre (à préciser)

5- RESULTATS OBTENUS

(Les questions sont posées aux parents mais concernent les établissements du primaire et du secondaire à travers les élèves)

Nom et prénoms de l'élève	S25Q1	S25Q2	S25Q3	S25Q4	S25Q5			S25Q6			S25Q7
	Numéro d'ordre	[Nom] fréquentait-il le même établissement scolaire l'année dernière ?c'est à dire en 2001/2002	Quels ont été les résultats de [Nom] au cours de l'année scolaire dernier ? (2001/2002)	Vous pensez que par rapport aux autres établissements scolaires [Nom] est	Les trois choses que vous déplorez le plus dans l'établissement de [Nom] sont :			Les trois choses à faire absolument pour améliorer le bon fonctionnement de l'établissement de [Nom] sont :			Quelle aspect appréciez-vous dans l'établissement de [Nom] ?
	1= oui 2= non		1=Réussite 2=Échec 3=Ne fréquente pas une école	1-Très bien encadré 3-Bien encadré 2-Indifférent 4-Mal encadré 5-Très mal encadré	CF CODES			CF CODES			1 = Propreté 2 = Ethique 3 = Renommée 4 = Existence d'un internat 5 = Autre (à préciser)
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□□□	□	□	□	□

Codes S25Q5			Codes S25Q6		
1=Monnayage des inscriptions 2=Flou dans la gestion des fonds APE 3=Frais supplémentaires excessifs (bancs, cours de rattrapage photocopies) 4=Effectifs pléthoriques	5=Insécurité 6=Absence d'infirmier 7=Vétusté/absence de matériel de labo/atelier 8=Absence de bibliothèque	9=Absence d'infrastructures sportives 10=Monnayage des notes 11= Défaut d'évaluation 12=Autre à préciser	1= Supprimer les frais de scolarité dans le secondaire 2= Construire plus d'établissements scolaires 3= Renforcer des campagnes de sensibilisation sur l'importance de l'éducation 4= Accroître le nombre d'enseignants 5= Recruter davantage de personnel enseignant	6= Augmenter les subventions aux établissements privés 7= Recycler les personnels enseignants 8= Revaloriser le salaire des personnels enseignants 9= Autre (à préciser)	

S25Q8 :Quel jugement portez-vous sur le système éducatif au Cameroun ?

S25Q9			S25Q10		
Quelles sont, selon vous, les trois actions prioritaires que le Gouvernement doit réaliser pour améliorer les performances du système éducatif en général?			Quelles sont selon vous, les trois actions prioritaires que le Gouvernement doit réaliser pour rendre l'éducation accessible à tous ?		
01=Recruter les enseignants 02=Construire les écoles 03=Créer des emplois 04=Faciliter l'accès aux livres scolaires 05=Limiter les effectifs par classe 06=Construire les points d'eau 07=Faciliter le transport scolaire	08=Lutter contre la corruption et les détournements 09=Bien répartir la richesse nationale 10=Revaloriser les salaires 11=Revaloriser les cantines scolaires 12=Faciliter l'accès des parents au crédit scolaire 14= Encourager et primer les meilleurs élèves 13=Autre (A préciser...)		01=Recruter les enseignants 02=Construire les écoles 03=Créer des emplois 04=Faciliter l'accès aux livres scolaires 05=Limiter les effectifs par classes 06=Construire les points d'eau 07=Faciliter le transport scolaire	08=Lutter contre la corruption et les détournements 09=Bonne répartition de la richesse nationale 10=Revaloriser les salaires 11=Revaloriser les cantines scolaires 12=Faciliter l'accès au crédit scolaire 14= Encourager et primer les meilleurs élèves 13=Autre (A préciser...)	
Action 1	Action 2	Action 3	Action 1	Action 2	Action 3
□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□

SECTION 03 : CONSOMMATION DES SERVICES DE SANTÉ

1- DISPONIBILITÉ

	S31Q1	S31Q2		S31Q3	S31Q4	S31Q5	S31Q6	S31Q7	S31Q8	S31Q9
Lister les membres du ménage ayant été malades ou ayant eu recours à une formation sanitaire pour n'importe quelle raison au cours des six derniers mois (S1Q11=1)	Numéro d'ordre	A quel type de formation sanitaire [Nom] a t-il/elle eu recours ? ou Comment s'est -il fait soigner ?		De quoi souffrait [Nom] ou quelle était la raison de la consultation ?	De quel statut relève cette formation sanitaire? 1=Public 2=Privé laïc 3=Privé confessionnel	Pourquoi avoir choisi cette formation sanitaire ?	A quelle distance de votre ménage se trouve cette formation sanitaire ? Évaluez en Km (0 si moins de 500 m)	A quelle distance de votre ménage se trouve la formation sanitaire publique la plus proche ? Évaluez en Km (0 si moins de 500 m)	Pourquoi n'avoir pas choisi cette formation sanitaire publique ?	Indépendamment de la qualité, le service que vous demandiez est-il disponible dans cette formation sanitaire ? 1=oui 2=Non
		CF CODES		CF CODES		CF CODES			CF CODES	
		Nom de la formation	type							
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□
	□□□		□	□□□	□	□	□□□	□□□	□	□

S31Q2	S31Q3	S31Q5	S31Q8
1 = Hôpital de référence / Provincial 2 = Hôpital de district 3 = Centre médical d'Arrondissement 4 = Centre de Santé Intégré 5 = Autre centre de Santé 6 = Chez le tradi praticien 7 = Chez le prêtre exorciste 8 = Pharmacie 9 = Par automédication	01 = Paludisme 02 = Fièvre/Mal de tête 03 = Grippe/toux 04 = Maladies diarrhéiques 05 = Soins bucco dentaires 06 = Planning Familiale 07 = Soin prénatal	08 = Soins postnatals 09 = Vaccination 10 = Test du VIH 11 = Examens et autre test 12 = Fractures ou malformation des os 13 = Autre (à préciser)	1 = Coût élevé 2 = Eloignement 3 = Excès de procédures 4 = Indisponibilité des praticiens 5 = Mauvaise qualité du service 6 = Accès difficile 7 = Autre (à préciser)
1 = Coût acceptable 2 = Proximité 3 = Spécialité 4 = Bonne qualité du service 5 = J'y ai des relations 6 = Accès facile 7 = Autre (à préciser)			

2- COUT DES SOINS

S32Q1	S32Q2	S32Q3	S32Q4.	S32Q5	S32Q6	S32Q7	S32Q8.	S32Q9	S32Q10.
Numéro d'ordre des individus lister en S31Q1	Combien avez vous payé pour la consultation ? 00000 si S31Q2 = 9	Les tarifs des consultations sont-ils affichés ? 1 = Oui mais j'ai payé plus 2=Oui j'ai payé le prix 3=non 4=Ne sait pas	Le billet de session est-il facile à acquérir ? 1 = oui 2 =non	Avez-vous payé d'autres frais que la session pour rencontrer le praticien? 1 = oui 2 = non⇒S32Q7	Citez-en les plus coûteux	un billet de session payé est valable : 1=Pour une visite 2=Pour un nombre limité de visites 3=Pour un temps limité 4=Jusqu'à la guérison du malade 5=Aucune idée	Après consultation, vous fait-on payer pour les accessoires (réactifs,)? 1=Oui 2=Non⇒ S32Q10	Citez les trois principales accessoires	Comment jugez-vous tout ce que vous avez payé dans cette formation sanitaire pour cette maladie par rapport au résultat ? 1=Très Excessif 2=Assez excessif 3=Suffisant/ normal 4=Peu 5=Négligeable
					Achat/frais de :	montant			
□□□	□□□□□□	□	□	□		□□□□□□	□	□	□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□
						□□□□□□			□□□□□□

3- QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

Personne citées en S31Q1	S33Q1	S33Q2	S33Q3	S33Q4	S33Q5	S33Q6	S33Q7	S33Q8	S33Q9
	Numéro d'ordre S31Q1	Comment jugez-vous l'accueil dans cette formation sanitaire ?	Comment y procède-t-on pour orienter les patients ?	Qui [Nom] a t-il consulté ?	Comment [Nom] a-t-il jugé le temps de la consultation?	Comment jugez-vous la consultation ?	Comment jugez-vous l'attitude du personnel ?	Comment jugez-vous les ordonnances et les examens prescrits dans cette formation sanitaire?	Comment avez-vous jugé l'effet des médicaments prescrits ?
		1= Très satisfaisant 2= Satisfaisant 3=Indifférent 4= Non satisfaisant	1=Par le personnel d'accueil 2=Par des affiches 3=Par des pancartes 4=Pas d'orientation	1 = Médecin 2 = Infirmier chef 3 = Personnel de santé (infirmier, sage femme) 4 = Stagiaire 5= Autre (à préciser)	1=Expéditive 2=Normale 3=Indifférent	1=Complète 2=Légère 3=Superficielle 4=Bonne 5=Pas bonne	1= Très humanisée 2= Humanisée 3= Compatissante 4= Répulsive 5= Sans scrupule	1=Excessives 2=Adaptées à la maladie 3=Parfois non adaptées 4= Ne sais pas 5= Autre(à préciser)	1=Très efficaces 2= Efficaces 3=Lents à agir 4=Inefficaces 5=Autre (à préciser)
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□	□	□	□	□	□	□	□	□

4- INFRASTRUCTURES/SERVICES

S34Q1		S34Q2	S34Q3	S34Q4	S34Q5	S34Q6	S34Q7	S34Q8
Lister sans répétition les formations sanitaires visitées et code du type (confère S31Q3)		De manière générale, comment jugez-vous l'état des locaux de cette formation sanitaire ? 1 = En très bon état 2 = En bon état 3 = Dans un état acceptable 4 = En mauvais état 5 = En très mauvais état	Les toilettes de cette formation sanitaire sont : 1=Très sales 2=Sales 3=Indifférent 4=Propres 5=Très propres 6=Inexistantes	De manière générale, les conditions d'hygiène et de salubrité dans cette formation sanitaire sont : 1 = Très satisfaisantes 2 = Satisfaisantes 3 = Indifférent 4 = Mauvaises 5 = Très mauvaises	La pharmacie de cette formation sanitaire est 1 = Bien fournie 2 = Assez bien fournie 3 = Peu fournie 3 = Pas fournie 4 = Ne la fréquente pas 5 = N'existe pas 6 = Ne sait pas	Comment appréciez-vous les équipements du service que vous avez sollicité dans cette formation sanitaire ? 1 = Neuf et bien entretenu 2 = Neuf et mal entretenu 3 = Indifférent 4 = Vieux et bien entretenu 5 = Vieux et mal entretenu 6 = Vétuste 7 = Ne sait pas	Cette formation sanitaire possède-t-elle une maternité? 1=Oui 2=Non 3 = Ne sait pas	Cette formation sanitaire possède-t-elle une morgue? 1=Oui 2=Non 3 = Ne sait pas
Nom de la formation	type							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5- RESULTATS OBTENUS

Lister les personnes citées en S31Q1	S35Q1	S35Q2		S35Q3	S35Q4			S35Q5			S35Q6		
	Numéro d'ordre	Lister des formations sanitaires visitées et code du type (confère S31Q3)		Ou en êtes-vous avec le problème de santé de [Nom] ? 1 = Il est toujours malade 2 = Il est convalescent 3 = Il est totalement guéri 4 = A préciser	Les trois choses à faire absolument pour améliorer la qualité du service dans cette formation sanitaire (par ordre de priorité)			Les trois choses que vous déplorez le plus dans cette formation sanitaire (par ordre) CF CODES			Les trois choses que vous appréciez le plus dans cette formation sanitaire (par ordre) CF CODES		
		Nom de la formation	type										
	□□□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
	□□□		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

S35Q4	S35Q5	S35Q6
1 = L'accueil des patients 2 = La bonne conscience professionnelle 3 = L'assiduité des médecins/spécialistes 4 = la disponibilité des médecins/spécialistes 5 = Rémunération du personnel 6 = Formation/recyclage du personnel 7 = L'effectif du personnel soignant 8 = L'entretien des locaux 9 = Autre (à préciser)	1 = Le favoritisme dans le service 2 = Le mauvais accueil réservé des patients 3 = le clientélisme du personnel 4 = l'absentéisme des médecins/spécialistes 5 = L'indifférence du personnel soignant 6 = Mauvaise qualité du service 7 = Coût des soins 8 = Vétusté des locaux 9 = Autre (à préciser)	1 = L'accueil réservé aux patients 2 = la disponibilité des médecins/spécialistes 3 = La bonne conscience professionnelle 4 = La qualité des services 5 = Les coûts des soins 6 = Autre (à préciser)

S35Q7 : Quel jugement portez-vous sur la formation sanitaire de votre région ou zone ?

S35Q8			S35Q9		
Quelles sont, selon vous, les trois actions prioritaires que le Gouvernement doit réaliser pour améliorer les performances du système sanitaire?			Quelles sont, selon vous, les trois actions prioritaires que le Gouvernement doit réaliser pour rendre les soins de santé accessibles à tous ?		
01=Recruter du personnel 02=Construire les formations sanitaires 03=Créer des emplois 04=Faciliter l'accès aux médicaments 05=Améliorer la couverture sanitaire 06=Bitumer les routes 07= Réduire les coûts des soins	08=Lutter contre la corruption et les détournements 09=Bonne répartition de la richesse nationale 10=Revaloriser les salaires 11=Améliorer la sécurité sociale 12=Faciliter l'accès au crédit pour le secteur privé 14= Encourager et primer le personnel sanitaire 13=Autre (A préciser...)		01=Recruter du personnel 02=Construire les formations sanitaires 03=Créer des emplois 04=Faciliter l'accès aux médicaments 05=Améliorer la couverture sanitaire 06=Bitumer les routes 07= Réduire les coûts des soins	08=Lutter contre la corruption et les détournements 09=Bonne répartition de la richesse nationale 10=Revaloriser les salaires 11=Améliorer la sécurité sociale 12=Faciliter l'accès au crédit pour le secteur privé 14= Encourager et primer le personnel sanitaire 13=Autre (A préciser...)	
Action 1	Action 2	Action 3	Action 1	Action 2	Action 3
□□□	□□□	□□□	□□□	□□□	□□□

