



ETUDE SUR L'IMPACT DU FAIBLE COÛT DES COMMUNICATIONS
NOCTURNES SUR LES CONSOMMATEURS JEUNES

VOLET ETABLISSEMENT

QUESTIONNAIRE ELEVE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

SECTION 00 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

S00Q00A IDENTIFIANT DE L'ELEVE:

S00Q00B IDENTIFIANT DE L'ENSEIGNANT :

A. IDENTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

S00Q01	Nom de l'établissement : _____	<input type="text"/>
S00Q02	Douala/Yaoundé/Région : _____	<input type="text"/>
S00Q03	Département : _____	<input type="text"/>
S00Q04	Arrondissement : _____	<input type="text"/>
S00Q05	Quartier/Localité : _____	<input type="text"/>
S00Q06	Ordre d'enseignement : 1= Public 2= Privé	<input type="text"/>
S00Q07	Sous-système 1= Anglophone 2= Francophone 3=les deux	<input type="text"/>

B. EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

	Equipe de collecte	
S00Q08	Superviseur de collecte : _____	<input type="text"/>
S00Q09	Contrôleur de collecte : _____	<input type="text"/>
S00Q010 00Q10	Agent de collecte : _____	<input type="text"/>
S00Q011 00Q11	Date de collecte : _____	<input type="text"/>
	Equipe d'exploitation (ne rien écrire dans cette partie)	
S00Q012 00Q12	Superviseur de saisie : _____	<input type="text"/>
S00Q013 00Q13	Contrôleur de saisie: _____	<input type="text"/>
S00Q014 00Q14	Agent de saisie: _____	<input type="text"/>
S00Q015 00Q15	Date de saisie: _____	<input type="text"/>

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

S00Q016 00Q16	Le questionnaire est-il rempli ? 1=entièrement 2= partiellement	<input type="checkbox"/>
------------------	--	--------------------------

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Espace Avant : 0 pt

SECTION 01 : IDENTIFICATION DE L'ÉLÈVE

S01Q01	Noms et prénoms de l'élève : _____	<input type="checkbox"/>
S01Q02	Age (en années révolues)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S01Q03	Sexe ? 1=Masculin 2=Féminin	<input type="checkbox"/>
S01Q04	Religion 1= Catholique 2= Protestant 3= Autre chrétien(ne) 4= Musulman 5= Sans religion 6= Autre religion (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>
S01Q05	Statut matrimonial 1= Marié(e) 2= Célibataire 3= Divorcé(e)/Séparé(e) 4= Veuf (ve) 5= Union libre 6= Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>
S01Q06	Quelle Classe fréquentez-vous actuellement ? 1= 3 ^{ème} ou 4 ^{ème} A.T /Form 4 2= 1 ^{ère} G. ou T/Lower 6	<input type="checkbox"/>
S01Q07	Etes-vous redoublant ? 1= Oui 2= Non	<input type="checkbox"/>

SECTION 02 : COMPORTEMENT DES ÉLÈVES PAR RAPPORT A LA TARIFICATION NOCTURNE

A. RESULTATS SCOLAIRES DES ÉLÈVES

S02Q01	Quelle a été votre moyenne durant :	
S02Q01A	La deuxième séquence de l'année scolaire en cours ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q01B	La première séquence de l'année scolaire en cours ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q02	Quel a été votre résultat	
S02Q02A	Pour l'année scolaire 2009/2010 ? 1= Admission 2= Echec avec redoublement 3= Echec avec renvoi	<input type="checkbox"/>
S02Q02B	Pour l'année scolaire 2008/2009 ? 1= Admission 2= Echec avec redoublement 3= Echec avec renvoi	<input type="checkbox"/>

B. PROFIL DES UTILISATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

S02Q03	Possédez-vous au moins un téléphone portable ? 1= Oui -> allez à S02Q05 2= Non	<input type="checkbox"/>
S02Q04	Utilisez-vous un téléphone portable ? 1= Oui 2= Non -> allez à S02Q06	<input type="checkbox"/>
S02Q05	A quel(s) opérateurs de téléphonie êtes-vous abonné ?	
S02Q05A	MTN 1=oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S02Q05B	Orange 1=oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S02Q05C	Camtel 1=oui 2=non	<input type="checkbox"/>
S02Q06	Combien dépensez-vous en moyenne par mois? (en FCFA)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q07	Combien dépensez-vous en moyenne par mois en communication? (en FCFA)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q08	Quel est en moyenne le montant mensuel des transferts de crédits que vous envoyez à des tiers? (en FCFA)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q09	Quel est en moyenne le montant mensuel des transferts de crédits que vous recevez des tiers? (en FCFA)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q10	Quelle est en moyenne le nombre de communications émises par jour ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q11	Quelle est en moyenne le nombre de communications reçues par jour ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q12	Connaissez-vous les offres promotionnelles nocturnes ? 1= Oui 2= Non -> Fin de l'interview	<input type="checkbox"/>
S02Q13	Utilisez-vous les systèmes de tarification nocturne ? 1= Oui 2= Non -> allez à S02Q27	<input type="checkbox"/>
S02Q14	Si oui pourquoi ? 1. tarif bas 2. réseau fluide 3. disponibilité du destinataire 4. autre : ---- -----	<input type="checkbox"/>
S02Q15	Quelle est l'option tarifaire nocturne que vous préférez la plus ? 1= Mtn night 2= Orange Night 3= Trace mobile 3= Mon numéro préféré 4= Autre ----- (à préciser)	<input type="checkbox"/>
S02Q16	combien de communications passez-vous en moyenne par jour entre 22h et 6h?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S02Q17	Quelle est la durée maximale d'une communication émise entre 22h et 06h?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Tableau mis en forme

	<i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	
S02Q18	Quelle est la durée minimale d'une communication émise entre 22h et 06h? <i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	□□□□
S02Q19	Combien de communications recevez-vous en moyenne par jour entre 22h et 6h?	□□□
S02Q20	Quelle est la durée maximale d'une communication reçue entre 22h et 06h? <i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	□□□□
S02Q21	Quelle est la durée minimale d'une communication reçue entre 22h et 06h? <i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	□□□□
S02Q22	Combien dépensez-vous en moyenne par mois pour les appels nocturnes (en Fcfa) ?	□□□□□□
S02Q23	Comment vos consommations téléphoniques ont-elles variées depuis que vous utilisez ces options ? 1= En hausse 2 = Stable 3= En baisse Si 2 ou 3 allez à S02Q26	□
	Si en hausse,	
S02Q24	Quelle est la dépense moyenne mensuelle avant ?	□□□□□□□□
S02Q25	Quelle est la dépense moyenne mensuelle après ?	□□□□□□□□
S02Q26	Quel est le profil de vos trois principaux correspondants par opérateur dans l'ordre d'importance des fréquences d'appel? 1=membre de la famille 2=camarade de classe 3= ami(e) 4=« petit(e) » ami(e) 5=autre : -----	
S02Q23A 02Q26A	MTN	1- □ 2- □ 3- □
S02Q23B 02Q26B	Orange	1- □ 2- □ 3- □
S02Q23C 02Q26C	Camtel allez à S02Q28	1- □ 2- □ 3- □
S02Q27	Pourquoi n'utilisez-vous pas les systèmes de tarification nocturne ? 1=je suis indisponible 2= mon entourage est perturbé 3= autre----- (à préciser)	□

- ← **Mis en forme :** Sans numérotation ni puces
- ← **Mis en forme :** Sans numérotation ni puces
- ← **Mis en forme :** Sans numérotation ni puces

C. IMPACT DE LA TARIFICATION NOCTURNE SUR LES ELEVES UTILISATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

S02Q28	Lorsque vous effectuez ou recevez des appels nocturnes	
S02Q28A	A quelle heure vous endormez-vous ? Réponse au format : Heure-Minutes	□□□h□□□Min
S02Q28B	A quelle heure vous réveillez-vous ? Réponse au format : Heure-Minutes	□□□h□□□Min
S02Q29	Vous arrive-t-il de somnoler en classe ? 1= Oui 2= Non	□
S02Q30	Lorsque vous émettez ou recevez des appels nocturnes, avez-vous des troubles de Lorsque vous émettez ou recevez des appels nocturnes, avez-vous des troubles de	
S02Q30A	Insomnie ? 1= Oui 2= Non	□
S02Q30B	Bourdonnement d'oreilles ? 1= Oui 2= Non	□
S02Q30C	Maux de têtes ? 1=oui 2=non	□

SECTION 03 : APPRECIATION DE LA TARIFICATION NOCTURNE

S03Q01	Êtes-vous pour ou contre les options tarifaires nocturnes ? 1= Pour 2= Contre 3= Pour et Contre 4=Indifférent	□
S03Q02	Si pour pourquoi? _____	□
S03Q03	Si contre pourquoi? _____	□

S03Q04	Êtes-vous favorables à un réajustement des tranches horaires des options de tarification nocturne? <i>1= Oui 2= Non-→ allez à S03Q06</i>	<input type="checkbox"/>
S03Q05	Si oui quelles tranches horaires proposez-vous ?	De <input type="checkbox"/> _ <input type="checkbox"/> _h à <input type="checkbox"/> _ <input type="checkbox"/> _h
S03Q06	Êtes-vous favorables à une suppression des options de tarification nocturne? <i>1= Oui 2= Non</i>	<input type="checkbox"/>

Contact téléphonique de l'élève : _____