

SECTION 0 : GENERALITES

0.1. EQUIPE DE COLLECTE

	Fonction		Code	Date (en JJ/MM/AA)
S01Q01	Agent de collecte		__ __	__ __ / __ __ / 1_ _7_
S01Q02	Contrôleur de collecte		__ __	__ __ / __ __ / 1_ _7_
S01Q03	Superviseur de collecte		__ __	__ __ / __ __ / 1_ _7_

0.2. EQUIPE DE SAISIE

	Fonction		Code	Date (en JJ/MM/AA)
S02Q01	Agent de saisie		__ __	__ __ / __ __ / 1_ _7_
S02Q02	Contrôleur de saisie		__ __	__ __ / __ __ / 1_ _7_
S01Q03	Superviseur de saisie		__ __	__ __ / __ __ / 1_ _7_

SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA STRUCTURE

1.1 IDENTIFICATION

S11Q01	Niveau d'Administration : __ (1=Centrale ; 2=Déconcentrée)
S11Q02	Nom Administration :
S11Q03	Sigle ou enseigne :
S11Q04	Région : _____ __ __
S11Q05	Département : _____ __ __
S11Q06	Arrondissement :
S11Q07	Ville/localité :
S11Q08	Repère: (Quartier/Rue/Lieu-dit/Point de repère) :....
S11Q09	Téléphone1 Administration: __ __ __ __ __ __ __ __ __ (1) / Téléphone2 Administration __ __ __ __ __ __ __ __ __ (2)
S11Q10	Si S11Q01=1, Votre Administration dispose-t-elle d'un site Web ? __ __ (1= Oui, 2=Non, sinon allez à S12Q01)
S11Q11	Si oui, donner le nom complet du Site Web de l'entreprise :_____
S11Q12	Veillez choisir l'extension/suffixe du site web : 1=.cm, 2=.com, 3=.org, 4=Autre. __ __
S11Q13	Si S11Q01=2, Disposez-vous d'un site web autre que celui de l'administration Centrale dans votre zone de compétence ? __ __ (1= Oui, 2=Non, sinon allez à S12Q01)
S11Q14	Si oui, donner le nom complet du Site Web de l'entreprise :_____
S11Q15	Veillez choisir l'extension/suffixe du site web : 1=.cm, 2=.com, 3=.org, 4=Autre. __ __

1.2 CORRESPONDANT DANS L'ADMINISTRATION

S12Q01	Nom(s) et Prénom(s) du correspondant :_____	Signature et cachet de la structure
S12Q02	Fonction : _____ __ 1=Directeur/Chef de Division, 2=Chef de Cellule/Sous-Directeur, 3=Chef de Service/CEA/ Ingénieur d'étude, 4=Chef de Bureau/, 5=Cadre	
S12Q03	Tel1 correspondant : __ __ __ __ __ __ __ __ __ (1) / Tel2 correspondant __ __ __ __ __ __ __ __ __ (2)	
S12Q04	E-mail : _____	

SECTION 02: NIVEAU D'ACCES ET USAGES DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

ÉQUIPEMENT, PERSONNEL DE LA STRUCTURE ET UTILISATION DE L'INTERNET

		2012	2013	2014	2015	2016	
	Donnez pour chaque année :						
S2Q01	Nombre d'employés Total	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	
S2Q02	Nombre d'ordinateur(s) fonctionnel(s) au 31 décembre pour les périodes	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	
S2Q03	Nombre d'employés utilisant régulièrement un ordinateur fonctionnels	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	
S2Q04	Votre structure-a-elle accès à Internet ? (1=oui, 2=Non) sinon aller à S2Q07	_	_	_	_	_	
S2Q05	Nombre d'employés utilisant régulièrement Internet ?	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	
S2Q06	Comment accédez-vous sur Internet, veuillez préciser pour chaque année le type de connexion utilisée ?	Filaire :	_	_	_	_	
		Sans fil :	_	_	_	_	
S2Q07	Disposiez-vous d'une ligne de téléphone fixe fonctionnelle? (1=oui, 2=Non)	_	_	_	_	_	
S2Q08	Disposiez-vous d'un réseau Local (LAN) (1=oui, 2=Non)	_	_	_	_	_	
S2Q09	Disposiez-vous d'un Intranet ? (1=oui, 2=Non)	_	_	_	_	_	
S2Q10	Disposiez-vous d'un Extranet ? (1=oui, 2=Non)	_	_	_	_	_	
S2Q11	Si vous disposez d'un site web ou d'une application accessible sur Internet, Quels sont les services disponibles pour les usagers ?		(1=oui, 2=Non)	(1=oui, 2=Non)	(1=oui, 2=Non)	(1=oui, 2=Non)	(1=oui, 2=Non)
		Suivi du dossier	_	_	_	_	_
		Orientation et Accueil	_	_	_	_	_
		Messagerie	_	_	_	_	_
		Soumission en ligne	_	_	_	_	_
		Accès aux formulaires en ligne (Demandes)	_	_	_	_	_
		Publication des appels d'offres et résultats	_	_	_	_	_
		Facturation en ligne des services marchands	_	_	_	_	_
		Autres à Préciser1 :	_	_	_	_	_
Autres à Préciser2 :	_	_	_	_	_		

SECTION 03: UTILISATION DES MEDIAS ET SECURISATION DES SYSTMES INFORMATIQUES (A POSER SI S11Q01-1)

UTILISATION DES MEDIAS SOCIAUX		
S03Q01	Votre Administration utilise-t-elle l'un des medias sociaux suivant à des fins internes ou externes?	1=Oui 2= non
S03Q01a	Réseaux sociaux interne (whatsapp, ...)	__
S03Q01b	Réseaux sociaux externe (facebook, linkedln, twitter)	__
S03Q01c	Sites de partage de contenu multimédia (You tube, Flickr, picasa ...)	__
S03Q01d	Autres (à préciser) _____	__
DISPOSITION DES SERVICES D'INFORMATIQUE EN NUAGE/Cloud		
S03Q02	Votre Administration dispose-t-elle des services d'informatique en nuage/Cloud utilisés sur Internet pour le stockage de vos données? 1= oui 2= Non (Sinon, allez à S03Q04)	__
S03Q03	Si oui, partagez-vous certaines de vos informations situées dans votre espace nuage avec d'autres Administration pour des besoins de collaboration ?	(1=oui 2=Non) __
PERSONNELS TECHNIQUES		
S03Q04	Disposez-vous d'employés spécialisés en TIC ? (1=oui, 2= Non, sinon allez à S03Q07)	__
S03Q05	Si oui Combien ?	__ _ __ _ __ _ __
S03Q06	Parmi ce personnel spécialisé en TIC, combien sont spécialisé en sécurité des SI	__ _ __ _ __ _ __
S03Q07	Sinon à S03Q04, comptez-vous en recruter ? (1=oui, 2= Non, sinon allez à S03Q08)	__
NIVEAU DE SECURISATION DES SYSTEMES D'INFORMATION ET RESAUX DES STRUCTURES		
S03Q08	Disposez-vous des technologies de sécurité informatique (Firewall, Antivirus) ?	(1=oui,2=Non) __
S03Q09	Votre structure a-t-elle connaissance des risques liés à la cybercriminalité ?	(1=oui,2=Non) __
S03Q10	Si oui, citer 03 principaux risques liés à la cybercriminalité 1. _____ 2. _____ 3. _____	__ __ __
S03Q11	Disposez-vous d'une Politique de Sécurité de votre Système d'Information (PSSI)?	(1=oui,2=Non) __
S03Q12	Si oui, citer 03 principales règles ou principes contenues dans votre PSSI 1. _____ 2. _____ 3. _____	__ __ __
S03Q13	Disposez-vous d'un Plan de Continuité d'activité ?	(1=oui,2=Non) __
S03Q14	Disposez-vous d'un Plan de reprise après sinistre?	(1=oui,2=Non) __
S03Q15	Avez-vous déjà reçu une ou plusieurs missions d'audit de sécurité ?	(1=oui,2=Non) __
SUGGESTIONS ET RECOMMANDATIONS		
S03Q16	Trois principales suggestions pour améliorer l'offre de services de téléphonie ? 1. _____ 2. _____ 3. _____	__ __ __
S03Q17	Trois principales suggestions pour améliorer l'offre des services Internet ? 1. _____ 2. _____ 3. _____	__ __ __

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION