## REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

## INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE







# ENQUETE SUR LE NIVEAU D'ACCES, LES USAGES ET LA PERCEPTION DES SERVICES DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES AU CAMEROUN

## **QUESTIONNAIRE MENAGE**

#### STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N°91/023 du 16 décembre 1991 sur les recensements et enquêtes statistiques qui dispose en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

### **SECTION 0: RENSEIGNEMENTS GENERAUX**

	S00Q00 IDENTIFIANT :	_
	1 : IDENTIFICATION DU MENAGE	
S0Q01	Douala/Yaoundé/Région	
S0Q02	Département:	
S0Q03	Arrondissement:	
S0Q04	Village/Localité/Quartier :	
S0Q05	Strate de résidence $l = urbain$ $2=semi urbain$ ; $3 = rural$ $Si$ $1$ ou $2$ aller à $S0Q07$	
S0Q06	Votre localité dispose-t-elle d'un télécentre communautaire ? 1=oui 2=non 3=Ne sait pas	
S0Q07	Numéro (EDS-MICS 2011) de la grappe :	
S0Q08	Numéro (EDS-MICS 2011) du ménage :	
S0Q09	Taille du ménage :	
	2 : EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION	
S0Q10	Superviseur de collecte :	
S0Q11	Contrôleur de collecte :	
S0Q12	Agent de collecte :	
S0Q13	Date de collecte :	
S0Q14	Superviseur de saisie :	
S0Q15	Contrôleur de saisie :	
S0Q16	Agent de saisie :	
S0Q17	Date de saisie :	
S0Q18	Résultat de la collecte $I=Rempli\ totalement$ ; $2=Rempli\ partiellement$ $3=Non\ rempli$	
S0Q19	Si non rempli ou rempli partiellement, donner la raison $I = Non \ rempli \ pour \ absence \ ; \ 2=Non \ rempli \ pour \ refus \ ; \ 3=Autre \ (à \ préciser)$	

## SECTION 1: COMPOSITION DU MENAGE ET CARACTERISTIQUES DES MEMBRES DU MENAGE

\$10004	Numána d'andra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
SIQUUA	Numéro d'ordre	UI	02	03	04	05	00	U/	Uð	09	10
S1Q00	Noms et prénoms des membres du ménage										
S1Q01	(Nom) est de quel sexe ? $1 = Masculin$ $2 = Féminin$										
S1Q02	Quel est le lien de parenté de (Nom) avec le Chef de Ménage? CF CODES								<u> _ </u>		
S1Q03	Quel est l'âge de (Nom) ? (95 pour âge >= 95 et 98 pour NSP)  Si inférieur à 15 ans passez à la personne suivante							_ _			
S1Q04	Quel est le statut matrimonial de (Nom) ? 1 = Célibataire 2 = Marié(e) 3 = Veuf/Veuve 4 = Divorcé(e)/Séparé(e) 5 = En union libre										
S1Q05	Quel est le niveau d'instruction de (Nom) ?  1= primaire 2= Secondaire 3= Supérieur 4= aucun 5=NSP							<u> _ </u>		<u>  </u>	
S1Q06	(Nom) exerce-t-il une activité génératrice de revenu ? <i>I = Oui 2= Non</i>										
S1Q07	Quelle est la catégorie socioprofessionnelle de (Nom) dans son emploi principal? <i>CF CODES</i>										
S1Q08	Quel est le statut de l'entreprise ou administration dans laquelle (Nom) exerce cet emploi ?										
S1Q09	(Nom) a-t-il utilisé un téléphone mobile au cours des 3 derniers mois ? 1=Oui, 2=Non Si 1, allez à S1011										
S1Q10	Pour quelles raisons (Nom) n-a-t-il pas utilisé un téléphone mobile au cours des 3 derniers mois ? <i>CF CODES</i>								<u></u>		
S1Q11	(Nom) a-t-il utilisé un téléphone fixe au cours des 3 derniers mois ? 1=Oui, 2=Non Si 1, allez à S1Q13										
S1Q12	Pour quelles raisons (Nom) n-a-t-il pas utilisé un téléphone fixe au cours des 3 derniers mois? <i>CF CODES</i>										
S1Q13	(Nom) a-t-il utilisé un ordinateur au cours des 3 derniers mois ? 1=Oui, 2=Non										
S1Q14	Possédez-vous une tablette ou un ordinateur portable? $I=Oui, 2=Non$										
S1Q15	(Nom) a-t-il utilisé internet au cours des 3 derniers mois ?  1=Oui, 2=Non Si 2, aller à S1Q21										

S1Q16a			Domicile										
S1Q16b	S1	Q16	Travail										
S1Q16c		utilisation	Lieu d'étude										
S1Q16d	a internet		Domicile d'un autre particulier					_	_		_		
_	1-Oui, 2	-IVON	-		_								
S1Q16e	4		Installation communautaire d'accès à internet		<u>                                     </u>								
S1Q16f	4		Installation commerciale d'accès à internet										
S1Q16g			N'importe où via un téléphone mobile cellulaire										
S1Q16h			N'importe où via d'autres appareils d'accès mobile										
S1Q17a	S1	Q17	Par ordinateur										<u> </u>
S1Q17b		ls moyens	Par téléphone										<u>  </u>
S1Q17c		z-vous à rnet?	A travers une tablette										
S1Q17d		2-Non	A travers un PDA										
S1Q17e	1-0ui	2-1 <b>10</b> 11	Autres moyens (à préciser)										
S1Q18	A quelle	fréquence	en moyenne avez-vous utilisé internet au cours des 3										
			Au moins une fois par jour 2=Au moins une fois par				1 1 1		1 1				1 1
		mais pas d'une fois	chaque jour 3=Moins d'une fois par semaine						II	''		\\	''
S1Q19a	7 Wions	u une jois	A-RTC 1=oui 2=Non	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1		1 1
S1Q19b	1	<u>e</u>	Débit (en KB/s)										
S1Q19c	٠.	<u>a</u>	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19d	Sn	Connexion filaire	<b>B-</b> ADSL $1=oui$ $2=Non$										<del></del>
S1Q19e	- - -	Ö	Débit (en KB/s)										
S1Q19f	sez	ne	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19g	Ŭ.	o	C-Fibre optique $1=oui$ $2=Non$										<u>  </u>
S1Q19h	t u	ပ	Débit (en KB/s)										
S1Q19i	à internet utilisez-vous		Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19j S1Q19l	nte		A-WIFI 1=oui 2=Non										
S1Q191 S1Q19m			Débit (en KB/s) Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19n	: Quel type d'accès	<u> </u>	B-WIMAX 1=oui 2=Non										
S1Q19p	acc	<u>ai</u>	Débit (en KB/s)										
S1Q19q	g q	n fi	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19r	уре	no	C-GPRS/EDGE(GSM)										
S1Q19s	el t	r C	Débit (en KB/s)										_
S1Q19t	ð	Xi	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19u	6	Connexion non filaire	<b>D-</b> CDMA 1=oui 2=Non										
S1Q19v S1Q19w	S1Q19	jo	Débit (en KB/s) Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)										
S1Q19w S1Q19x	S1		E-VSAT(SOHO) $l=oui$ $2=Non$	_   _	<u> </u>	_   _	<u>                                     </u>	_   _	<u> </u>	<u>    _ </u>	<u> </u>		
S1Q19y	1		Débit (en KB/s)										
S1Q19z			Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)	'''			'''		'''				

S1Q20a	1	Obtenir des	s informations sur des biens ou services									
S1Q20b		Obtenir des	s informations sur la santé ou des services de santé									
S1Q20c			s informations sur des organisations entales générales									
S1 Q20d	1		vec des organisations gouvernementales générales									
S1Q20e		Envoyer ou	recevoir des courriels									
S1Q20f	Pour quelles des activités ci-	Téléphone	via internet/VOIP									
S1Q20g	dessous avez- vous utilisé	Poster des	informations ou des messages instantanés									
S1Q20h	internet à des fins privées dans	Acheter ou	commander des biens ou services									
S1Q20i	les 3 derniers	Services ba	incaires via internet									
S1Q20j	mois? 1=oui 2=Non	Activités d	'éducation ou d'apprentissage									
S1Q20k		Utiliser ou	télécharger des jeux vidéo ou électroniques									
S1Q20l		Télécharge vidéos, éco	r des films, images, regarder de la télé ou des uter la radio ou de la musique									
S1Q20m		Télécharge	r des logiciels									
S1Q20n		Lire ou télé ligne	echarger des journaux, magasines ou livres en									
S1Q21	(Nom) a-t-il connaissance des services offerts par les opérateurs TIC au Cameroun?							<u>  </u>				
S1Q22a	<u> </u>	Appel/récept	ion des appels									
S1Q22b	un s	Internet										
S1Q22c	22 Ilques u 2=Non	Téléphoner v	via internet									
S1Q22d	S1Q22 Citez-en quelques uns $I=oui$ $2=Non$	Messagerie v	via internet									
S1Q22e	19 ר יי	Messagerie v	via le téléphone									
S1Q22f	<b>S</b> <b>z-en</b> (	Transfert d'a	rgent/paiement des factures via le téléphone									
S1Q22g	ite;	Transfert d'a	rgent/paiement des factures via internet									
S1Q22h	U	Autres (à pré	eciser)									
S1Q23		vices de télép	sagrément au cours des 7 derniers jours dans honie ? <i>1=Oui, 2=Non, 3=N'a pas utilisé le</i>		<u> </u>	<u> </u>						
S1Q24a	es K	ns des le	Absence de réseau 1=Oui, 2=Non									
S1Q24b	24 ont l pauy emes	dan ion o es de	Difficultés d'accès au réseau 1=Oui, 2=Non									
S1Q24c	S1Q24 Puels sont les principaux problèmes		Difficultés d'accès à certains services des opérateurs <i>I=Oui</i> , <i>2=Non</i>									
S1Q24d	]		Autres services de téléphonie 1=Oui, 2=Non									
S1Q25	(Nom) a-t-il connaissance des services mis à la disposition de la clientèle (« service client ») en cas de désagrément dans la consommation des services de téléphonie au cours des 3 derniers mois? 1=Oui 2=Non Si 2, allez à S1028				<u> </u>			<u>  </u>	<u>  </u>	<u> _ </u>		
S1Q26	(Nom) a-t-il so cours des trois		ours au service client en cas de désagrément au $s ? I = Oui  2 = Non  Si \ 2, \ aller \ a \ Si \ 228$									

S1Q27	(Nom) a-1	t-il été satisfait de la solution apportée par le service client ?							
S1Q28	(Nom) a-t-il déjà entendu parler de l'ART? $I=Oui$ $2=Non$ Si 2, aller à S1Q32			 				 	<u> _ </u>
S1Q29	(Nom) co	nnait-il le rôle de l'ART? 1=Oui 2=Non Si 2, aller à S1Q32							
S1Q30	(Nom) co 1=Oui 2	nnait-il des actions entreprises par l'ART envers les ménages?							
S1Q31a	Listez	Protection des abonnés vis-à-vis de l'opérateur							
S1Q31b	quelques actions	Amélioration de la qualité des services							
S1Q31c	1=oui	Amélioration de la qualité de la couverture du réseau							
S1Q31d	2=Non	Règlement des litiges entre les opérateurs							
S1Q31e		Sanction des opérateurs en cas de non respect de la réglementation							
S1Q31f		Autre (à préciser)							
		· expliqué à l'enquêté le rôle de l'ART (voir S1Q31a à S1Q31e), posez- lui les e S1Q32a à S1Q32f et la question S1Q33 :							
S1Q32a	S1Q32	Protection des abonnés vis-à-vis de l'opérateur							
S1Q32b	Quelles	Amélioration de la qualité des services							
S1Q32c	sont vos attentes	Amélioration de la qualité de la couverture du réseau							
S1Q32d	envers	Sanction des opérateurs en cas de non respect de la réglementation							
S1Q32e	l'ART?	Autre1 (à préciser)							
S1Q32f	1=oui 2=Non	Autre2 (à préciser)							
S1Q33	A quel de	gré pensez-vous que l'ART joue vraiment son rôle ?  e pas son rôle 2=Faiblement 3=Moyennement 4=assez  4=Fortement 5=Très fortement				<u> </u>			
S1Q34	Combien	de téléphones mobiles à usage personnel (nom) possède-t-il? Si 0, aller à SIQ37							
S1Q35	Auprès de combien d'opérateurs (Nom) est-il abonné?								
S1Q36	Combien (Nom) dépense-t-il mensuellement pour le téléphone ? <i>(en milliers de FCFA)</i>								
S1Q37	(Nom) a-t-il connaissance de l'arrivée de la technologie 3G au Cameroun ?    1=Oui							<u>  </u>	
S1Q38	(Nom) co	nnait-il les avantages de la technologie 3G?							
S1Q39	Camerour	i-il l'intention d'acquérir un Smartphone si la 3G est effective au n? $1 = (Nom)$ possède déjà un Smartphone, $2 = Oui$ , $3 = Non$ , $4 = NSP$							
S1Q40	(Nom) po	ssède-t-il un ordinateur qui lui appartient exclusivement ?							

## **SECTION 2 : EQUIPEMENTS DES MENAGES EN BIENS TIC**

S2Q01a		De l'électricité								
S2Q01b	S2Q01	D'un poste de radio								
	Votre	*								
S2Q01c	ménage	D'un poste de télévision								
S2Q01d	dispose-	D'une ligne de téléphone fixe								
S2Q01e	t-il?	D'une ligne de téléphone mobile cellu	laire				<u>  </u>			
S2Q02	(Si pas de	téléphone fixe) Pourquoi votre ménago	e ne dis	spose pas de lign	e fixe ?		1 1			
	1=Ne tro	we pas l'utilité 2=Découragé par la procédu	ıre 3=F	Pas d'extension dan	s la localité 4=	=Autre	II			
S2Q03	Votre mé	nage possède-t-il un ordinateur qui peu	être u	tilisé par toutes l	es personnes o	du ménage? 1=Oui 2=Non	1 1			
	Si 1, allez						II			
S2Q04	Pourquoi votre ménage ne dispose pas d'ordinateur ? 1=Pas les moyens, 2=Ne voit pas l'utilité, 3=Autre									
S2Q05	De combien d'ordinateurs dispose votre ménage ?									
S2Q06	6 Votre ménage dispose-t-il de l'internet à domicile ?									
S2Q07	Pourquoi votre ménage ne dispose pas d'internet à domicile ?  1=Pas les moyens, 2=Ne voit pas l'utilité, 3=Autre									
S2Q08	Quel type	d'accès à internet est utilisé à domicile	?							
S2Q08a	ex e	RTPC 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)		Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08b	Connex ion filaire	ADSL 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)	<u> </u>	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08c	Č	Fibre optique 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)		Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08d		WIFI 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)		Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08e	Connexion non filaire	WIMAX 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)		Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08f	ınes ı filk	GPRS/EDGE(GSM) 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)		Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08g	Cor	CDMA 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)	<u> </u>	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				
S2Q08h		E-VSAT(SOHO) 1=Oui 2=Non		Débit (en KB/s)	<u></u>	Dépenses mensuelles (en milliers de FCFA)				

Co	des S1Q02
1 = Chef de	6 = Mère du chef de
ménage	ménage ou de son conjoint
2 = Conjoint du	7 = Autre parent masculin
chef de ménage	du chef ou de son conjoint
3 = Fils du chef de ménage ou de son conjoint	8 = Autre parent féminin du chef ou de son conjoint
4 = Fille du chef	9 = Sans lien de parenté
de ménage ou de	avec le chef ou son
son conjoint	conjoint
5= Père du chef de ménage ou de son conjoint	0=Domestique

Codes S1Q07								
01 = Cadre supérieur, ingénieur et assimilé	07 = Travailleur pour compte propre							
02 = Cadre moyen, agent de maîtrise	08 = Aide-familial							
03 = Employé/ouvrier qualifié	09 = Apprenti rémunéré ou non							
04 = Employé/ouvrier semi qualifié	11 = Inclassable (Décrivez)							
05 = Manœuvre								
06 = Employeur								

###